

**保護者様向け 自己評価アンケート結果
ひまわりルーム(児童発達支援・放課後等デイサービス)**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	8			・送迎をお願いしているため、活動の様子が見れないから分からない。	・制度上スペースは確保されていますが、活動の様子が見れない方には、連絡帳、お電話、面談等でご説明させていただくよう努めてまいります。 ・お迎え時や面談時に中の様子をご覧いただけるような機会を設けたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	8			・送迎をお願いしているため、活動の様子が見れないから分からない。	・職員の配置数は適切にされています。専門性は定期研修を通して、身に付けるように努めています。
	3 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	29	11			・送迎をお願いしているため、活動の様子が見れないから分からない。 ・一緒に中で活動していないのでよく分からない。	・運営帳、お電話、面談等でご説明させていただくよう努めています。 ・お迎え時や面談時に中の様子をご覧いただけるような機会を設けたいと思います。
適切な提供支援	4 「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	39	1			・何について問われているかわからない。	・当事業所では半年に一度、お子さんの状況に合わせて個別支援計画の内容を見直し作成しております。保護者の皆様へご確認していただいたのち押印していただきしておりますが今後、丁寧な説明に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	7	2		・何について問われているかわからない。 ・工作などの手先を使う物の活動の取り入れをお願いします。 ・我が子は固定化された方が安定する。 ・学習面、コミュニケーション指導など幅広く指導されていないように思う(プリント学習のみではなく他の学習方法もお願いしたい)	・固定化した方が安定される子どもさんには固定化をし、活動内容が固定化されないように、プログラムについて考えてまいります。 ・なお、活動内容につきましては毎月お配りしております「行事予定表」をご覧ください。お子さんのお気持ちに寄り添いながら活動に取り組んでまいります。
保護者の説明等	6 支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	37	3	1		・送迎のスタッフからの説明は特ないので十分とは言えない。	・送迎時にお話出来ない場合は連絡帳、お電話、面談等でご説明させていただくよう努めています。
	7 日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	35	5	1		・送迎のスタッフからの説明は特ないので十分とは言えない。	・送迎時にお話出来ない場合は連絡帳、お電話、面談等でご説明させていただくよう努めています。
	8 保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	13	19	9		・保護者会の内容にもよる。	・どのような形での保護者会が良いか、また開催するかどうかについて今後検討いたします。
満足度	9 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	31	7	1		・苦情はありません。 ・対応してくださいますが、説明は十分を感じる。 ・苦情があるかどうか知らない為。 ・親には訴えないことを聞いて頂き、情報共有してもらえてとても助かりました。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・不十分なご説明もあると思いますが、状況や対応について丁寧にご説明できるよう努めています。 ・今後もお子さんの様子や成長を共に喜べるよう、しっかりと連携が取れるよう努めています。
	10 活動計画・内容、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	8	1			ホームページに掲示しています。
	11 個人情報に十分注意しているか	35	6				これからも個人情報については注意して扱っていきます。
	12 子どもは通所を楽しみにしているか	35	6				・楽しんで通所していただいているお子さんが多く、スタッフ一同とても嬉しい思っています。今度も楽しんで通っていただく中で支援や見守りを大切にしていきたいと思います。
	13 事業所の支援に満足しているか	35	5	1		・前任の管理者の時の方が満足度は高かった。 ・長期休日時の利用時間を朝から利用したい。 ・利用回数を増やしたい。	・ご満足いただけず、申し訳ございません。改善点についてスタッフ間で話し合いながら、より良い支援が出来るよう質の向上に努めています。
その他 ご意見・ご感想							
<p>・子ども同士のトラブルなど、丁寧に対応と説明をさせていただいています。子どもからは話したくない様子も増えて来ているので、様子を教えてもらえると助かります。 ・いつも子供に寄り添ってくださって感謝しています。親の悩みや話を聞いてくださり、相談に乗って頂いていて助かれています。 ・一時的に行きたくないと言う事もあったが、「なかなかできない事を友達と体験するとこんなことした!」と弟に聞かせるのが楽しそうです。 ・今年度は今までになくなトラブルが多くなったが、我が家に理由があるように言われる事があり、スタッフの力量不足を認められない部分に対し疑問を感じる事があった。 ・利用者よりも人間関係を重視する風潮があるよう感じられ残念である。 ・とても喜んで通っています。いつも楽しく通っています。 ・突発性があるので落ち着いて行動できるように、ゆっくり短い言葉で伝えてもらえると有りがたいです。 ・ご迷惑ばかりおかげして(勉強をやりたがらない、友達に手を出す等)申し訳ありません。 ・(項目8について)以前住んでいた関東では、事業所の職員の方が保護者で集まって話をするように仕向けてくれていた。でも広島ではその点が遅れているように数年前から思っている。 ・普通級のお母さん方には話しくらい事もある。たまにでいいので他の保護者の方とシェアリングする機会があると有りがたい。 ・自分で意識が向けられるようになれば良いのですがデイサービスでの忘れ物が多い(特に水筒) ・人數ばかり増えてるようを感じる。一人ひとりもう少し丁寧に指導してほしい。学習面も工夫して指導してほしい(分かった!嬉しい!をもっと実感させてやりたい) ・欠席の連絡をしていても迎えに来られることがたびたびある。送迎の連絡・連携をよろしくお願いします。</p>							

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け

ひまわりルーム児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	改善内容・改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9				今後も効率的に活用をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	9				配置数は適切です。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	4		子どもにとって危険な個所はないか、安全点検を実施する。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	2			定期的な職員会議を通じて意識統一をしていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1			改善に努めます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2			ホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	5		第三者委員による外部評価はおこなっていますので、より一層業務改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2			今後も定期的に職員研修を行っています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				不十分な点はあるかと思いますが、改善に努めます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	2			より状況把握できるように改善に努めます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9				職員で話し合いの上、行っています。
適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				より一層、他事業所の活動も参考に工夫していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3			より細やかに設定していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1			配慮して作成していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9				その日の朝や昼に打ち合わせを引き続き行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	4	毎回すべての職員ではないが気づきをその都度共有している		打ち合わせや職員間の連絡ノートを活用して共有していくようにしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				記録は行っていますが、検証は不十分です。改善していきます。

関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1		充分ではありませんが、モニタリングを通して判断しています。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	7	2		不十分な点はあるかと思いますが、改善に努めます。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	2		事業所内で検討して参加する者を決めるように努めています。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	1		今後も引き続き行なっていきます。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1 受け入れがない	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	2	1	必要により連携がもてるよう努めています。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	4	2	利用者の同意の下、情報提供しています。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	1	受けています。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	今のところありません。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	2	2	参加に努めます。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			今後も連携をしていきます。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5	2	今後の課題です。
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			可能な限り丁寧に行っていきます。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			可能な限り行っています。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	4	検討していきます。
保護者への説明責任等					

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				今後も出来る限り迅速に対応していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	4		通信を発行していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	1			今後も十分に注意していきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9				伝え方、言葉などに気を付け、配慮しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	4		努力していきます。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	1		定期的にマニュアルの再確認を行います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2			年2回訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3			年1回研修を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	1		必要に応じて行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	6			保護者と連携をして対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	1		共有しています。

**保護者様向け 自己評価アンケート結果
放課後等デイサービスばかぽか**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	14		・少し狭そうな印象はある。 ・送迎をお願いしているので、見に行くことがないため。	・制度上の広さは確保できていますが、利用の仕方など検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	14		・良く分からない。	・配置数は適切です。 ・専門性は研修の場に積極的に参加したり、職員間での研修に努めてまいります。
	3	事業所の設備は、使いやすく安全であるか	27	11			・安全点検を定期的にもち、より一層、安全確保に取り組みます。
適切な支援提供	4	「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	31	4		・状況の変化は早いため、次のステップに移行していることが多い。 ・この度は再度計画していただき、ありがとうございました。面談などで状況把握して頂けたらと思います。連絡帳だけでは伝えきれませんので。 ・日頃親ではしてやれない遊びや宿題なども支援をしていただいている。	・極力面談の上、保護者の意向を受けて個別支援計画を作成していきたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	7	1	・曜日により決まっている！？	・マンネリにならないように工夫していきます。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	34	11		・疑問に感じたら、その都度確認している。	・こちらからの発信を心がけています。
	7	日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	35	10	2	・連携がとれていないこともあります。 ・連絡帳で子どもの様子を書いて下さり、とても助かっています。	・こちらからの発信を心がけています。
	8	保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	15	14	17		検討をしていきます。
	9	子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	31	14		・苦情と言うか、支援や療育にあたり当たり前のことができていなかつたりした。 ・特に苦情がないので。	・苦情、要望がありましたら、お知らせください。改善に努めてまいります。
	10	活動計画・内容、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	10	1	・良く分からない。	・お手紙やホームページにてお知らせします。
	11	個人情報に十分注意しているか	37	9		・迎えの時、靴箱の上に書類が置かれ、第三者にさらされていること、また、封筒が間違って入っていることも過去にあった。	・さらに個人情報の扱いには細心の注意をもってあたらせていただきます。
	12	子どもは通所を楽しみにしているか	38	8		・毎回とても楽しみにしています。	・さらに安心して利用できる場所を目指します。
	13	事業所の支援に満足しているか	36	8		・細かいことを言えばいろいろあるが、子どもが楽しめていることが一番。	・さらにきめ細かく支援できるように努めてまいります。

その他・ご意見・ご感想

- ・しっかりアプローチしてもらって、子どもの幅をもっと広げてほしい。この一年一年が子どもにとって重要な時間であること、しっかり自分のぼけってにいろんなことを詰め込んで、人生の糧につなげていけるよう支援してほしい。
- ・子どもは通所が楽しみなようです。先生との話や同じ時間に来ている友だちとの話も楽しいようです。
- ・環境や職員の人数などは、見たことがないで分かりません。
- ・宿題をしていない時があるので、なるべく済ませてほしい。
- ・本人は楽しく利用させていただいています。しかし親のニーズは子の状況もあり、いまだ絵は取り組めず残念です。支援に関する対応の意識統一など、スタッフ会議はされているのでしょうか、指導員の支援内容も個人的な感情や意見で行われているようなところが少々不安を感じます。
- ・通常の時もですが、長期休みの時は、いろんな所で活動をさせていただいて、とても子どもも喜んでいます。なかなかどこにも連れて行ってやれないでの、外での活動は体も十分動かせるし、同年代の子ども遊べる経験なので、とてもありがとうございます。学校でなく、家でもなく、他にも居場所があることで、子どもも日頃の辛さから解放されて楽しめることができているようです。先生方にもとてもよくしていただいている。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話をになります。毎週楽しみに通ってくれるので、ありがとうございます。
- ・自分の思いがなかなか表に出ることが少ない事や、リズムができるまでが(気持ちの切り替えが)難しいため、送迎時に迷惑をおかけすることが多かったかと思います。最近は、この日がばかぽかと分かる事もあり、以前よりはスムーズかと思います。回数が少ないため、お便りのしめきりが次の利用日を過ぎていたり、うっかり忘れてしまって、ということもあります。もうすぐ中3なので、進路についてお話しできるといいなと思います。(私の時間がとれるようにがんばります。)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービスぽかぽか自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見	改善内容・改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定員とスペース的には問題ないが、学習スペース等一所に偏ってしまい、利用しにくい現実がある。 ・日によってばらつきはあるが、外遊びを上手に取り入れて調整している。 ・スペースは足りないので、外出するなど工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容を精査して、効率的に利用しているようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によって利用者の人数が多く、個々に支援の必要な場合は増員の必要を感じる。 ・個別指導が必要な利用者が多い時は不足している。担当を決めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・効果的、効率的な支援ができるよう計画をしっかりと立てるように努めます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・全てがバリアフリー化されているわけではないが、今の段階では問題なし。 ・和室と洋室の境に段差があるが、危険とは思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予想される危険を把握して、適切な事前の措置をしていきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・全職員ではなくていませんが、事後報告で意識統一をしていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2			<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り保護者の意向等を取り入れ、改善していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2			<ul style="list-style-type: none"> ・十分でないところもありますが、改善に努めてまいります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、また日常的に研修の場を設けています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し具体的な目標にすると、達成の喜びが得られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不十分な面もありますので、改善に努めてまいります。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1			<ul style="list-style-type: none"> ・不十分な状況な為、今後の課題と考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員で相談の上、計画立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・特に長期休暇の活動内容に変化を取り入れるようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日々想定される課題に対して、相談の上準備しています。
適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が自分で選択決定がなされるように配慮しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・打ち合わせには参加できないため、決められた事を口頭や紙面で確認している。 ・ミーティングを必ず行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の朝確実に打ち合わせを行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	4		<ul style="list-style-type: none"> ・勤務時間の都合上、打ち合わせ時間を取り事ができず、その都度記録や口頭で伝えているが細かい内容を伝えるのが難しい。 ・その日の気づきは報連相で共有している。 ・朝のミーティングの際に振り返りを行っている。 ・当日できない為、翌日振り返りを行っている。 ・パートの職員との共有徹底。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次の日の朝、打ち合わせを行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援まではつながっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・記録は的確に残していますが、検証・改善につながる面は不十分です。今後検討していきます。

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・時間の許す範囲でモニタリングを実施しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	2		・不十分と考えています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2		・今後の課題と考えています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			・情報を収集して、送迎の計画に役立てています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		・現状ではその例はありませんが、適切に対応するように考えています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2		・相談員を通して行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3		・その準備はあります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3		・今後の課題と考えています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4		・現状ではほとんどありません。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2		・今後の課題と考えています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			・連絡帳や電話、送迎時において連携しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか		3	1	・今後の課題と考えています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		・契約時にお話しして、さらに必要に応じて行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			・可能な限りの助言と支援を行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	1	・今後の課題と考えています。

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			・可能な限り、苦情や要望にお応えしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3		・ばかばか通信を予定しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	8			・職員や保護者の指摘を受けながら取り組んでいます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			・今後も配慮していきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4		・今年度は計画することができませんでした。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	3		・職員は周知していますが、保護者へは今後の課題です。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		・年2回の訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2		・研修を実施し、日々職員相互に意識するように留意しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		2	1	・今後の課題と考えています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		・保護者との連携はありますが、主治医と直接連携はとっていません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2		・共有しています。

保護者様向け 自己評価アンケート結果 放課後等デイサービスくむくむ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学習室がきちんと片づけられていて子ども達が勉強に集中できるようにされています。 ・昔の家なので仕方ない部分かと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を把握していくことで、よりよい活動になるように工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自己都合ではありますが、17:30以降の利用がしやすくなればありがたいです。 ・短時間で我が子のことを理解してもらえて、毎回アドバイスありがとうございます。 ・個別指導をしていただきて子どもにも合わせた指導、特性を理解していただき得意な所、苦手な所も十分に教えていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は適切ですが、保護者の方や本人の、思いや願いなどをしっかりととえ、「来てよかったです」と思える支援をしていくために、専門性の向上を日々努めてまいります。
	3	事業所の設備は、使いやすく安全であるか	54	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1時間隣の部屋で待たせていただいているのですが、いつも暖かくしていただいてありがとうございます。 ・トイレも子ども達に分かりやすいように説明も書いてあります。 ・立地がもう少しよければ。 ・建物内に段差が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方々が、使いやすく安全に、そして、過ごしやすいように日々努めてまいります。
適切な提供支援	4	「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	55	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手である所を重点にして、少しでも本人が苦手意識がなくなるように工夫していただけて本人の勉強のレベルアップにつながっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の会話や面談等により保護者の方の思いに寄り添いながら、本人の思いも大切にし、分かりやすい支援計画を提示していくように致します。
	5	支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	53	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学習が終わった後には、必ず説明をしてくださるので、どこで困っているかどこができるようになったかが分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習後の短い時間ではありますが、これからも子ども達の成長のために一緒に考えてまいりましょう。
保護者への説明等	6	日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	54	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族だけで悩まなくても良いんだという安心感があります。 ・先生からも気になったことを教えてもらい、私からも相談することも多くあるので、されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることや困っていることなど、お気軽にお話ししてください。他の支援機関とも連携しています。別時間での設定もしております。
	7	保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	17	19	18	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士のつながりは大切だと思います。意見交換もあればいいです。 ・保護者の人からの経験や進路についても聞いてみたいなど思います。 	検討していきます。
	8	子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	46	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところは苦情などはないので。 ・苦情はありません。 ・先生が一度子どもと合わない時に相談したら変えてくださったこともあり、ありがとうございました。 ・こちらも無理を言ってしまったなど反省しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情やご意見などありましたら、お知らせください。
満足度	9	個人情報に十分注意しているか	52	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に配慮していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も取り扱いについては十分に注意ていきたいと思います。
	10	子どもは通所を楽しみにしているか	48	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしていて、成長を感じます。 ・「楽しみ」とは違いますが、納得の上、意欲的に通っています。 ・勉強嫌いなので基本行きたくない。 ・楽しいとかは分からぬが、支えになっていと私は思います。 ・とても楽しみにしています。高学年になり、勉強や生活面にも困っていることが多くなつてきてている中、親にはなかなか言えなかったり、教えてもらえないかったりすることをくむくむでしていただけるので、本人にとつても支えになっています。 ・意外でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習や活動を通して、「できた」「わかった」を積み重ね、「来てよかったです」と感じていただけるよう、今後も質の向上に努めてまいります。
	11	事業所の支援に満足しているか	50	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し日数を増やしてほしいです。 ・利用枠が増えたら助かります。 ・もう少し遅い時間のスタートがいいです。 ・うちの子は問題を解くのが遅いので、1時間半でも2時間でもいいので時間を長くしてほしい。 ・とても満足しています。子どもももちろんですが、親もです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日数や時間帯も含め、ご満足いただけなく申し訳ございません。子どもの発達段階や成長を把握していく中で、学習の支援を中心としたよりよい支援ができるように指導員一同努めてまいります。

その他 ご意見・ご感想

- ・通所を楽しみにしているだけで親としてはありがとうございます。
- ・今の学習レベルが、通所しているから今のレベルなのかはいまいち実感がわかないのは正直なところですが、子どもは楽しみにしているようです。
- ・夏休みの長期休暇の時など、少し利用時間が増やせたら良いかと思いますが…。
- ・すごくよくしてもらって助かっています。本人も目標を持っているので、応援したいと思います。今年1年が一番大事だと思っていますので、よろしくお願ひします。
- ・勉強面では、もうなかなか親が教えるのは難しくなっています。くむくむに来て、練り返し教えてもらったり、宿題を集中してやる事などを教えてもらい、子どもに合ったプリントや工夫で少しでも理解させてくださる先生方にはいつも頭が下がる思いでいっぱいです。5年生から通っていますが、2年間で漢字が前に比べて書けるようになったこと、算数は練り返し取り組み少しずつでも理解していくことなど、ここにきてたくさんできるようになったこと、成長したことがあります。親の相談にもいつもやさしくのってもらいたい救われる思いがします。学校では、おこられたり、嫌なことをされることが多くなってきていましたが、ここにきて、先生方にほめてもらい、いろいろ聞いてもらい、勉強以外でも、十分に癒されていると思います。今後ともよろしくお願ひします。
- ・不登校の子が安心して通える場所ができましたこと、そのことで娘に笑顔が戻って感謝しています。くむくむに来て、勉強の楽しさに気付けたようです。
- ・読み書きが苦手なので本当に困っていましたが、くむくむに行き、いろいろ工夫して勉強をみてもらえるので、本当にありがとうございます。心から感謝しています。
- ・短い時間の中で、子どものことをしっかり考えてくださって、とても感謝しています。行けない時も、しっかりサポートしてください、ありがとうございます。子どももですが、私が、すごくいろいろなことで助かっています。
- ・お世話になります。くむくむで勉強するようになって「どの単元の何が苦手でどうすればできるようになるか」が、本人・保護者共に理解でき、丁寧に教えていただくことで、できなかつた問題ができるようになります。自分もやればできると自信につながっているように思います。気乗りしない学習に向かわせるのは、保護者では難しいことです。先生の朗らかな声掛けのおかげで、気持ちが切り替えられるようで、帰る時には、やり切った情れやかな顔をしているので、本人も勉強だけのデイは楽しい訳ではないですが、行かないと言いませんし、行く意義があると感じているようです。今後とも、よろしくお願ひします。
- ・いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。勉強が苦手ではあるのですが、くむくむに行くと、「今日は漢字カードをやった。」と教えてくれるようになりました。先生方の関わり方も参考になります。
- ・いつも感謝しています。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業者向け

放課後等デイサービスくむくむ自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	改善内容・改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			・部屋や机の位置、仕切りを使うなど、利用者に合わせて使うようにしている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	1	・一日の人数は適切だが、利用者によつては、指導員が固定でないと難しいこともある。	指導員の能力向上に努めています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	2	・全てがバリアフリー化されているわけではないが、今の段階では問題はないと思っている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		・個に対して、いろいろな指導員ができるだけ関わるようにしている。	・職種に関係なくスタッフ同で意識統一していきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				・いろいろなご意向等を取り入れていきます、改善していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2		・ホームページにて公開している。	
適切な支援の提供	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2			・十分でないところもありますが、改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		・1回/月には3事業所間の合同研修に参加している。	・年間・月・週など、計画的に時間と場を設けていきます。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			・更新やモニタリング、学習後の説明等を使って、保護者の思いを把握していくようにしている。	・更新やモニタリング等を通して、保護者の思いや願いに寄り添い、本人の思いや願いを取り入れた分かりやすい支援計画していく。
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	1		・今後の課題として考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		・個別支援だが、日々の様子を交流することで意見を出し合っている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			・見通しをもって取り組めるようにしている。	
適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			・利用日や時期に応じて設定している。	・支援者と利用者が一緒に考えていくようにします。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	3		・個別支援だけでなく、曜日やスペースの工夫し、2~3人の少人数の支援も取り入れている。	・今後も取り入れていきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2		・記録に残し、確認していくようにしている。	・当日や次の日の朝など、早い段階で確認をしていきます。
適切な支援の提供	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		・終わった後、なかなか時間はとれないが、記録に残すことで、共有できるようにしている。	・簡潔に記録に残し、打ち合わせの時間の確保等で、共有を図っていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・活動内容と気付き、保護者から、次回の予定などを残し、振り返ることができるようしている。	・記録をもとに、支援の検証・改善につなげていきます。

	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・モニタリングにて、より必要な支援の見直しつなげている。	
	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3			・ガイドラインの把握が十分でないところがある。	
	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参考しているか	2	1	1	・できる限り時間を確保し、参加につなげていけるようにしているが、なかなか難しい。	
	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4		1	・十分ではありませんが、連携させていただいております。	
関係機関や保護者との連携	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3			・現状では、その例はありませんが、適切に対応するように考えています。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	1	・相談支援員等を通して努めている。	
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3		1	・今年始めて卒業生がおられるので、今後につなげていきたいと思います。	
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4				
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2		・現状ではほとんどありません。
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3			・今後の課題と考えています。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		・主に、来所時や学習後、お電話等でお話していく中で、連携している。	
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	・支援で良かったことをお伝えしていく中で、参考にしてもらうようにしている。	・その後の様子もお聞きしていくことで、一緒に考えてていきたいと思います。
	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・分かりやすい言葉でお伝えできるようにしている。	
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・内容に応じて他の支援機関と連携をするようにしている。	
	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2		・今後の課題と考えています。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			・スタッフ間で共有していき、できる限りお応えしている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1	・定期的に通信を発行していくことで、お知らせしている。	・よりより通信を発行していきたいと思います。
	35	個人情報に十分注意しているか	4		1		・今後も注意して取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・よりよい方法を考えていくようにしている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3		・今現在、行っておりません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		・職員間では、周知している。	・保護者の方へも周知していきたいと考えています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			・年間計画のもと、避難訓練として2回/年実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1	1	・研修を実施している。	・日々職員相互に意識するように留意していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		3		・契約時にお知らせさせていただいている。	・十分に周知していくようにします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	1	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		・ファイルの共有をしている。	